

Voorwaarden van “Great Members”, het loyaliteitsprogramma van Club Med 2019

Inleiding

Het “Great Members”-loyaliteitsprogramma (hierna “Programma” genoemd) wordt door Club Med® aangeboden aan zijn Nederlandse klanten (hierna “Gentils Membres®” of “G.M®” genoemd), zodat ze van de hieronder beschreven voordelen (hierna het/de “Voorde(e)l(en)” genoemd) kunnen genieten.

Deze voorwaarden van het Great Members-loyaliteitsprogramma (hierna de “Great Members-voorwaarden” genoemd) zijn een aanvulling op de Algemene Verkoopvoorwaarden van Club Med die in de brochure van Club Med® en op de website www.clubmed.nl vermeld staan en die in geval van tegenstrijdigheid de doorslag geven. Deze Great Members-voorwaarden annuleren en vervangen alle voorgaande versies.

Artikel 1 – Principe en aanvaarding van deelname aan het Programma

Elke G.M® neemt gratis en automatisch deel aan het Programma na thuiskomst van zijn eerste vakantie van ten minste twee (2) opeenvolgende nachten in dezelfde Club Med®-locatie, ongeacht de bestemming: Club Med Resorts, Club Med Villa’s & Chalets, Rondreizen by Club Med of Cruises by Club Med (hierna het/de “Verblij(f)(ven)” genoemd).

De deelname aan het Programma heeft de volledige aanvaarding van deze Great Members-voorwaarden tot gevolg. Elke G.M® die de Great Members-voorwaarden niet aanvaardt, is verplicht om dat op een manier die ontvangstbevestiging toelaat (aangetekende brief met ontvangstbevestiging, e-mail, etc.) ter kennis te brengen van de dienst Customer Care op het volgende adres: [Stadhouderskade 13, 1054ES, Amsterdam](https://www.clubmed.nl). De weigering om de Great Members-voorwaarden te aanvaarden, leidt tot de uitsluiting uit het Programma, met inbegrip van de mensen die eventueel onder hetzelfde G.M®-nummer ingeschreven zijn. De G.M® die de Great Member-voorwaarden afwijst, is dan alleen verantwoordelijk voor de uitsluiting van die mensen uit het Programma.

De deelname aan het Programma bestaat in het verzamelen van punten (hierna “Great Members-punten” genoemd) in de omstandigheden en volgens de modaliteiten hieronder omschreven. Het bereiken van bepaalde aantallen Great Members-punten geeft recht op verschillende statussen (hierna de “Status(sen)” genoemd) en de bijbehorende Voordelen.

Artikel 2 – Deelnemers en begunstigden van Great Members-punten

Onder de huidige Great Members-voorwaarden is het Programma alleen toegankelijk voor meerderjarige personen die in [Nederland](https://www.clubmed.nl) gedomicilieerd zijn en beschikken over de handelingsbekwaamheid om een contract te sluiten, wat wil zeggen dat ze ten minste 18 jaar zijn en niet onder juridische bescherming (voogdij of curatele) staan. Kinderen van jonger dan achttien (18) jaar worden geregistreerd onder het G.M®-nummer van de ouder die hen bij de eerste reservering inschreef. Rechtspersonen, werknemers (G.O en G.E) en vertegenwoordigers (onrechtstreeks distributienet) van Club Med® en Programmapartners, hebben geen recht op de voordelen van het Programma.

De deelnemer (hierna het “Lid” genoemd) staat borg voor de juistheid van de informatie die hij verstrekt over zichzelf of over de gezinsleden die onder zijn G.M®-nummer ingeschreven zijn.

Club Med® heeft het recht om na te gaan of een Lid mag deelnemen aan het Programma en kan elk individu uitsluiten dat volgens deze Great Members-voorwaarden niet mag deelnemen.

*De Great Members-punten worden toegekend aan het individuele of familiale Nederlandse G.M®-nummer dat bij de reservering, of in andere situaties die in aanmerking komen om Great Members-punten te verdienen, opgegeven wordt. **Onder een gezin verstaan wij maximaal 2 volwassenen en hun minderjarige kinderen die samen op hetzelfde adres in Nederland wonen.***

Great Members-punten zijn geen betaalmiddel. Ze bieden alleen toegang tot de Status Turquoise, Silver, Gold of Platinum.

Het Programma loopt ook onder andere voorwaarden in andere landen. Als een Lid naar het buitenland verhuist, kunnen daardoor de voorwaarden voor deelname aan het Programma wijzigen, met name de berekening van zijn Great Members-punten, die opnieuw bekeken wordt op basis van de puntentabel in het nieuwe land waar hij gedomicilieerd is. Als de Status van De Klant door zijn verhuizing dreigt verloren te gaan, krijgt hij voldoende Great Members-punten om zijn huidige status in zijn nieuwe thuisland tot op het einde van het lopende Programmajaar (d.w.z. de eerstkomende 31^e december) te behouden.

Indien gevraagd wordt om G.M®-nummers samen te voegen, zullen de punten van de oorspronkelijk aparte G.M®-nummers aan het resulterende G.M®-nummer toegekend worden en de betreffende Status zal dienovereenkomstig geüpdatet worden.

Als G.M's® die onder hetzelfde G.M®-nummer ingeschreven zijn, vragen om een apart nummer, krijgt elk resulterend G.M®-nummer het aantal Great Members-punten dat overeenstemt met zijn verbruik.

Artikel 3 – Great Members-punten: verwervingsgronden en -datum – verzamelde punten

Great Members-punten worden verworven op basis van:

- het **bedrag van de reservering**. Er wordt rekening gehouden met het integrale bedrag van de reservering (met inbegrip van verblijf, transport en eventuele transfers, services tegen betaling van een toeslag/à la carte) bij de berekening van het aantal Great Members-punten. Great Members-punten worden slechts verkregen na vereffening van het hele bedrag van het Verblijf bij Club Med® en worden de dag na de terugreis gecrediteerd.
- het **bedrag van de uitgaven ter plaatse (hierna "Ter Plaatse") genoemd tijdens Verblijven**. Met Ter Plaatse wordt bedoeld: Resorts, Club Med Villa's & Chalets en Cruises by Club Med (alleen uitgaven aan boord van de Club Med 2) en alleen aankopen die met de Club Med Pass of Digitale armband gebeuren, worden meegerekend. Great Members-punten worden slechts verworven na betaling van alle uitgaven Ter Plaatse bij Club Med® en worden de dag na de terugreis gecrediteerd. Het bedrag van de aankopen in lokale munt buiten de eurozone wordt geconverteerd in euro en vervolgens omgezet in Great Members-punten volgens de regeling hieronder. De gehanteerde wisselkoers is de gemiddelde wisselkoers van de maand vóór de registratie van de transactie. Als de toepassing van deze conversieregels op de berekening van het aantal Great Member-punten een decimaal getal oplevert, wordt het aantal Great Members-punten dat op het G.M®-nummer gecrediteerd wordt naar beneden afgerond als de decimaal kleiner dan 5 is of naar boven als de decimaal gelijk aan of groter dan vijf is.
- het **aantal Verblijven bij Club Med® per gezin (niet per gezinslid) of per G.M® ingeschreven onder een individueel G.M®-nummer**. Great Members-punten worden pas verworven als het Verblijf bij Club

Med® daadwerkelijk afgelopen is en worden de dag na de terugreis gecrediteerd. Bij meerdere, opeenvolgende verblijven, worden de Great Members punten, gebaseerd op verblijfsfrequentie slechts één keer gecrediteerd.

- het **aantal volbrachte Member-gets-Member** volgens de voorwaarden van het Member gets Member programma beschikbaar op de website www.clubmed.nl en in de Club Med Travel Lounge of ANVR reisbureaus. De Great Members-punten worden pas verworven als het Member-gets-Member werkelijk volbracht is en de nieuwe klant werkelijk bij Club Med® verbleven heeft volgens de voorwaarden van het Member-gets-Member programma en worden de dag na de terugkeer van de nieuwe klant gecrediteerd.

Great Members-punten zijn drie (3) jaar geldig vanaf de datum waarop ze verkregen worden.

De volgende Great Members-punten worden toegekend aan het individuele of familiale G.M®-nummer:

- per €100 uitgegeven bij Club Med® tijdens de reservering of Ter Plaatse, voor een minimale verblijfsduur van twee (2) nachten, worden er 105 Great Members-punten bijgeschreven op het G.M®-nummer.
- Voor elk Verblijf bij Club Med®, door het gezin (niet per gezinslid) of door de ingeschreven G.M onder een individueel G.M.-nummer, worden 2500 punten bijgeschreven op het G.M-nummer
- Voor elk volbracht Member-gets-Member programma, worden 2500 Great Members-punten toegekend aan het G.M®-nummer
- Voor elke Point Boosters commerciële aanbieding waar de G.M® in aanmerking voor komt.

Artikel 4 - Status

Op basis van het aantal verzamelde Great Members-punten kan De Klant en eventueel gezin toegang krijgen tot een Status die hem recht geeft op bepaalde Voordelen.

De Status geldt gedurende een (1) jaar, dat het "Programmajaar" genoemd wordt en van 1 januari t/m 31 december loopt. Op 1 januari van elk jaar wordt de Status voor het nieuwe Programmajaar berekend.

Voor de bepaling van de huidige Status van De Klant wordt rekening gehouden met de uitgaven gedurende de drie (3) Programmajaren voorafgaand aan het lopende Programmajaar.

Status volgens het aantal verworven Great Members-punten:

Als De Klant op 1 januari, volgens de bepalingen uit het vorige artikel en de berekeningswijze hierboven, de beschikking heeft over

- minder dan 15000 Great Members-punten, dan krijgt hij de Status Turquoise,
- tussen 15 000 en 49999 Great Members-punten, dan krijgt hij de Status Silver,
- tussen 50 000 en 99999 Great Members-punten, dan krijgt hij de Status Gold,
- meer dan 100 000 Great Members-punten, dan krijgt hij de Status Platinum.

De Leden moeten alle documenten, waarmee hun uitgaven en bijgevolg hun verworven Great Members-punten en hun Status bewezen kunnen worden, bewaren.

Artikel 5 – Voordelen

De Voordelen worden toegekend en gebruikt volgens de regels die in deze Great Members-voorwaarden omschreven staan en hangen af van de Status (Turquoise, Silver, Gold of Platinum), die De Klant voor zichzelf en eventueel voor zijn gezin verworven heeft.

De Voordelen worden toegekend onder voorbehoud van beschikbaarheid, met name het effectieve aanbod van het Voordeel Ter Plaatsse en de eventuele beschikbaarheidsdata vermeld in de communicatie van Club Med®. Club Med® zal zijn uiterste best doen om de Voordelen beschikbaar te maken voor de Leden, maar geeft geen beschikbaarheidsgarantie. Als het Voordeel niet beschikbaar is, zijn Club Med® of zijn Programmapartners vrij om een ander, al dan niet gelijkwaardig, voordeel aan te bieden.

De Voordelen kunnen geenszins het voorwerp van een klacht vanwege de Leden zijn, geruild of terugbetaald worden of aanleiding geven tot welke tegenprestatie dan ook. De Voordelen kunnen ook onder geen beding overgedragen worden aan een derde partij.

Elk individu dat onder hetzelfde G.M®-gezinsnummer ingeschreven is, kan aanspraak maken op de Voordelen, onder de toegangsvoorwaarden tot de Voordelen die in deze Great Members-voorwaarden of in andere Club Med®-communicatie over de Voordelen omschreven staan (op voorlegging van de Great Members-loyaliteitskaart, enz.). De G.M®'s die onder een G.M®-nummer ingeschreven staan moeten zichzelf in die zin organiseren. Leden die onder een GM-nummer met meer dan zes (6) volwassenen reizen en die een Silver, Gold of Platinum Status hebben, kunnen van hun voordelen in het Resort gebruikmaken op vertoon van hun Great Members kaart.

Elk Lid is zelf verantwoordelijk om derden die eventueel een rol spelen in het verkrijgen van Great Members-punten, met name zijn werkgever die een Verblijf reserveert of de gezinsleden die onder zijn G.M® ingeschreven zijn, te informeren over de Voordelen die hij kan of kon genieten volgens het Programma. De huidige voordelen gelden van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2019.

Voordelen van de Status Turquoise:

Toegang tot het Member gets Member programma: nieuwe potentiële klanten uitnodigen met een korting van 100 euro. Elk volbracht Member-gets-Memberprogramma geeft de trouwe klant recht op een korting van 200 euro en 2500 loyaliteitspunten. De korting voor het gezin van de is beschikbaar vanaf 29 dagen voor het vertrek van het gezin van het nieuwe klant en kan vanaf die datum binnen de 12 volgende maanden gebruikt worden. De korting voor het gezin mag bij de eerste reservering gebruikt worden. Het aangebrachte gezin aanvaardt dat zijn gegevens aan de trouwe klant worden doorgegeven. De kortingen gelden per gezin, niet per persoon. De korting is geldig op het bedrag van een Verblijfsarrangement van minimaal 7 dagen, onder voorwaarde van beschikbaarheid, kan gecombineerd worden met andere Club Med®-aanbiedingen, tenzij anders vermeld en met uitzondering van Lastminuteaanbiedingen en mits de gecombineerde kortingen niet hoger liggen dan 40% van de totale dossierprijs. Kortingen worden niet retroactief toegekend en kunnen niet gecombineerd worden. Reserveringen moeten bij een Club Med®-reisagent of bij een erkend reisbureau gebeuren. Club Med® heeft het recht om dit aanbod op elk ogenblik te beëindigen.

Partneraanbod Cheerz: 30% korting op fotoafdrukken, beschikbaar via een eenmalige promotiecode Die De Klant kan gebruiken op de Cheerz-app of de website www.cheerz.com. Gratis levering in de volgende landen: Andorra, Oostenrijk, België, Tsjechië, Denemarken, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Italië, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Spanje, Zwitserland, Brazilië, Marokko, Hong Kong, Colombia, Turkije, Argentinië, Nieuw-Zeeland, de VS, Zuid-Afrika, Chili, China, VAE, Qatar,

Thailand. De aanbieding is pas geldig als het Great Members lid een reis achter de rug heeft. De klant zal de aanbieding 10 dagen na zijn terugkomst ontvangen per e-mail. Dit aanbod is slechts beschikbaar als de klant aanvaard heeft om e-mails van Club Med® te ontvangen op een geldig e-mailadres. Alleen dit Cheerz-Voordeel is beschikbaar voor Turquoise G.M®'s. Andere Voordelen van deze partner zijn uitgesloten.

Tenzij de beschrijving van het Voordeel het anders bepaalt, zijn alle Voordelen voor Turquoise Leden ook beschikbaar voor Leden die de Status Silver bereikt hebben.

Voordelen van de Status Silver:

Eerder toegang tot de "Easy Arrival" service: De service wordt beschikbaar 10 dagen voor de andere G.M's er toegang tot krijgen.

Keuze van de kamer in de gereserveerde categorie: geldig voor Silver member met een exclusief aanbod. Afhankelijk van beschikbaarheid tijdens uw aankomst in het Resort.

50% korting op premium Wi-Fi in de Resorts: Gedurende de volledige duur van het verblijf op 4 apparaten (mobiele telefoon, tablet, etc.) Dit aanbod is het hele jaar door niet geldig in Beidahu, Bodrum Palmiye, Club Med 2, Guilin, Palmiye, Sanya & Yabuli.

Voor sommige Resorts gelden bepaalde uitsluitingsperiodes:

- Tussen november 2018 en mei 2019: Kabira, Kani, Villa's Finolhu.

10% korting op bepaalde excursies: te koop in de Espace Découverte van het Resort of gelijkwaardig. Voor Cefalù is de korting alleen beschikbaar op geselecteerde excursies voor een reservering van minimaal 10 personen.

15% korting in de winkels in de Resorts: alleen geldig op artikelen van het merk Club Med® en niet cumuleerbaar met eventueel geldende promoties.

Partneraanbod Cheerz: een Cheerz-box om 50 foto's te printen, beschikbaar via een eenmalig bruikbare promotiecode die De Klant kan gebruiken op de Cheerz-app of de website www.cheerz.com. Gratis levering in de volgende landen: Andorra, Oostenrijk, België, Tsjechië, Denemarken, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Italië, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Spanje, Zwitserland, Brazilië, Marokko, Hong Kong, Colombia, Turkije, Argentinië, Nieuw-Zeeland, de VS, Zuid-Afrika, Chili, China, VAE, Qatar, Thailand. De aanbieding is pas geldig als het Great Members lid een reis achter de rug heeft. De klant zal de aanbieding 10 dagen na zijn terugkomst ontvangen per e-mail. Dit aanbod is slechts beschikbaar als de klant aanvaard heeft om e-mails van Club Med® te ontvangen op een geldig e-mailadres. Alleen dit Cheerz-Voordeel is beschikbaar voor Silver G.M®'s. Andere Voordelen van deze partner zijn uitgesloten.

Samsonite: -20% bij aankoop van 1 artikel en -30% vanaf 2 artikelen, op een selectie van producten. Aanbieding niet te combineren met een andere promotionele aanbieding van Samsonite. Levering in België, Nederland en Luxemburg. Deze aanbieding is geldig tot en met 31/12/2019, zolang de voorraad strekt.

Noukies: -15% op alle Noukie's en Archimède artikelen, exclusief SOS-items. Geldig in alle Noukie's winkels en op www.noukies.com. Dit aanbod is niet cumuleerbaar met andere kortingen.

L'Occitane: 10% korting in l'Occitane shops door het tonen van de Great Members card.

Tenzij de beschrijving van het Voordeel het anders bepaalt, zijn alle Voordelen voor Silver Leden ook beschikbaar voor Leden die de Status Gold bereikt hebben.

Voordelen van de Status Gold:

Kamerupgrade: afhankelijk van beschikbaarheid, in een hogere kamercategorie of in dezelfde categorie.

Keuze van de kamer in de gereserveerde categorie: geldig voor Gold member met een exclusief aanbod. Afhankelijk van beschikbaarheid tijdens uw aankomst in het Resort.

Maak eerder gebruik van de Easy Arrival Service: u kunt 10 dagen vóór de andere G.M's van deze service gebruikmaken.

Gratis premium Wi-Fi in de Resorts: gedurende het hele verblijf op vier (4) apparaten tegelijkertijd. Dit aanbod is het hele jaar door niet geldig in Beidahu, Bodrum Palmiye, Club Med 2, Guilin, Palmiye, La Pointe aux Canonnières, Sanya & Yabuli. Voor sommige Resorts gelden bepaalde uitsluitingsperiodes:

- Tussen november 2018 en mei 2019: Kabira, Kani, Villa's Finolhu.

10% korting op geselecteerde excursies: beschikbaar in het Discovery Center van het Resort. Voor Cefalù is de korting alleen beschikbaar op geselecteerde excursies voor een reservering van minimaal 10 personen.

15% korting in winkels in Resort: alleen geldig voor Club Med®-merkartikelen en is niet in overeenstemming met eventuele speciale aanbiedingen.

Speciale transfer: In een voertuig tot 12 personen voor verblijven met Club Med®-vervoer naar en van Resorts met 4 & 5 Drietanden®, met uitzondering van de volgende Resorts voor Verblijven met de hieronder opgegeven data voor Great Members Gold/Platinum:

- Het hele jaar door uitgesloten, ook voor Platinum-Leden: Resorts met 3 Drietanden®, Beidahu, Cap Skirring, Club Med 2, Columbus Isle, Gregolimano, Kani, Turquoise, Tomamu en Yabuli
- Uitgesloten tijdens de kerstperiode van 17 december t/m 7 januari: La Pointe aux Canonnières, La Caravelle, Les Boucaniers, Punta Cana, Peisey-Vallandry, La Plagne 2100, Tignes, Val d'Isère, Valmorel, Grand Massif Samoëns Morillon
- Uitgesloten tijdens de februarivakanties van 11 februari t/m 11 maart: Peisey-Vallandry, Val Thorens, La Plagne 2100, Valmorel, Tignes, Val d'Isère, Pragelato, Grand Massif Samoëns Morillon, La Pointe aux Canonnières
- Uitgesloten in juli-augustus: Da Balaia en Yasmina. In het Resort Palmiye kunnen Gold-Leden gegroepeerd worden in minibusjes met maximaal 10 personen.

Priority Check-in: Bij uw aankomst wordt u opgewacht door een G.O® die u in de beste omstandigheden onthaalt, u incheckt en u de sleutels van uw kamer overhandigt.

Gift Pass: €50 op de Club Med Pass of de digitale armband van De Klant gecrediteerd op het ogenblik van de check-in bij elk Verblijf. Het krediet kan alleen tijdens dit Verblijf gebruikt worden voor de betaling van alle Club Med®-diensten die in het Resort aangeboden worden, met uitzondering van kinderbegeleiding, winkels, green fees, Spa-producten, kruidenier, privéskilessen, aankoop van skimateriaal, transfers, Wi-Fi, lokaal gekochte verblijven, lokaal gekochte maaltijden. Alle uitgaven met de Gift Pass worden opgeteld voor de berekening van punten voor de uitgaven Ter Plaatse. Omzetting van een contractueel bedrag van 50 euro in lokale munt. Uitgezonderd in de Resorts Bodrum Palmiye & Palmiye. De Klant heeft geen recht op een nieuwe Gift Pass als meerdere reizen elkaar onmiddellijk opvolgen of als hij zijn oorspronkelijke reis verlengt.

Aankondiging van de start van de verkoop eerder dan de anderen: Great Members worden als eerste op de hoogte gebracht van de start van de verkoop.

Samsonite: -20% bij aankoop van 1 artikel en -30% vanaf 2 artikelen, op een selectie van producten. Aanbieding niet te combineren met een andere promotionele aanbieding van Samsonite. Levering in België, Nederland en Luxemburg. Deze aanbieding is geldig tot en met 31/12/2019, zolang de voorraad strekt.

Noukies: -15% op alle Noukie's en Archimède artikelen, exclusief SOS-items. Geldig in alle Noukie's winkels en op www.noukies.com. Dit aanbod is niet cumuleerbaar met andere kortingen.

L'Occitane: 10% korting in l'Occitane shops door het tonen van de Great Members card.

Partneraanbod Cheerz: Een small soft cover photo album (21x21cm) van 26 pagina's. Beschikbaar met een eenmalige promo-code die ieder Member afzonderlijk ontvangt. Geldig op de mobiele Cheerz app of op www.cheerz.com. Gratis levering in deze landen: Andorra, België, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Spanje, Tsjechië, Zwitserland, Zweden, Verenigd Koninkrijk, Canada, Mexico, Marokko, Hongkong, Turkije, Singapore, Nieuw-Zeeland, Verenigde Staten, Zuid-Afrika, China, Qatar, Verenigde Arabische Emiraten, Thailand. Dit voordeel wordt via e-mail ter beschikking gesteld aan de Members tien (10) dagen na hun verblijf. Deze aanbieding kan enkel verstuurd worden indien het Member aanvaard heeft om e-mails van Club Med te ontvangen en een geldig e-mailadres opgegeven heeft. Enkel dit Cheerz voordeel is geldig voor Gold G.M's, er kan niet voor een ander voordeel van deze partner gekozen worden. **Tenzij de beschrijving van het Voordeel het anders bepaalt, zijn alle Voordelen voor Gold Leden ook beschikbaar voor Leden die de Status Platinum bereikt hebben.**

Voordelen van de Status Platinum:

Keuze van een kamer in de gereserveerde categorie: geldig voor alle Platinum-leden. Onder voorbehoud van beschikbaarheid bij uw aankomst in het Resort.

Kamer upgrade: volgens beschikbaarheid, naar een kamer in een hogere categorie of in dezelfde categorie.

Maak eerder gebruik van de Easy Arrival Service: u kunt 10 dagen vóór de andere G.M's van deze service gebruikmaken.

Gratis parkeren: geldig voor Platinum Members, afhankelijk van beschikbaarheid in de volgende Resorts: Prigelato, Vittel Le Parc, Vittel l'Ermitage, Villars sur Ollon. Gratis parkeergelegenheid is niet beschikbaar in skigebied.

Premium Wi-Fi aangeboden in Resorts: op vier (4) apparaten tegelijkertijd gedurende het gehele verblijf. Het aanbod geldt niet voor Beidahu, Bodrum Palmiye, Club Med 2, Guilin, Palmiye, La Pointe aux Canonnières, Sanya en Yabuli gedurende het hele jaar.

10% korting op geselecteerde excursies: beschikbaar in het Discovery Center van het Resort. Voor Cefalù is de korting alleen beschikbaar op geselecteerde excursies voor een reservering van minimaal 10 personen.

15% korting in winkels in het Resort: alleen geldig op Club Med®-merkartikelen en is niet in overeenstemming met eventuele speciale aanbiedingen.

Privé transfers: voor verblijf met Club Med® transfer naar en van 4 & 5 Tridents® Resorts, behalve de volgende Resorts voor verblijven op de hieronder vermelde data voor Gold Great Members:

- Uitgesloten het hele jaar door, inclusief Platinum: 3 Tridents Resorts, Beidahu, Cap Skirring, Club Med 2, Columbus Isle, Gregolimano, Kani, Sahoro Hokkaido, Turquoise, Tomamu en Yabuli;
- Uitgesloten over de kerstperiode van 17 december tot 7 januari: La Pointe aux Canonnières, La Caravelle, Les Boucaniers, Punta Cana, Peisey-Vallandry, La Plagne 2100, Tignes, Val d'Isère, Valmorel, Grand Massif Samoëns Morillon
- Uitgesloten tijdens 11 februari tot 11 maart: Peisey-Vallandry, Val Thorens, La Plagne 2100, Valmorel, Tignes, Val d'Isère, Prigelato, Grand Massif Samoëns Morillon, La Pointe aux Canonnières;
- Uitgesloten in juli-augustus: Da Balaia en Yasmina. Voor Palmiye kunt u worden gegroepeerd in minibussen van maximaal 10 personen

Gift Pass: 100 euro op de Club Med Pass van De Klant gecrediteerd op het ogenblik van de check-in bij elk Verblijf. Het krediet kan alleen tijdens dit Verblijf gebruikt worden voor de betaling van alle Club Med®-diensten die in het Resort aangeboden worden, met uitzondering van kinderbegeleiding, winkels, green fees, Spa-producten, kruidenier, privéskilessen, aankoop van skimateriaal, transfers, Wi-Fi, lokaal gekochte verblijven en lokaal gekochte maaltijden. Alle uitgaven met de Gift Pass worden opgeteld voor de berekening van punten voor de uitgaven Ter Plaatse. Omzetting van een contractueel bedrag van €100 in lokale munt.

Uitgezonderd in de Resorts Bodrum Palmiye & Palmiye. Niet combineerbaar met de Gift Pass die Gold G.M®'s aangeboden krijgen. De klant heeft geen recht op een nieuwe Gift Pass als meerdere reizen elkaar onmiddellijk opvolgen of als hij zijn oorspronkelijke reis verlengt.

Privédiner op een van de mooiste plekken van de Resorts: geldig voor Platinum-Leden. Dit Voordeel geldt in de Resorts Bali, Bintan Island, Cherating Beach, Djerba la Douce, Kabira Ishigaki, Kani, La Plantation d'Albion Club Med, Cefalu en Phuket. De klant kan dit voordeel niet opnieuw gebruiken als meerdere reizen elkaar onmiddellijk opvolgen of als hij zijn oorspronkelijke reis verlengt.

Uitnodiging voor een diner met vrienden: geldig voor Platinum-leden. Geldig voor maximaal vier (4) personen voor een lunch of een diner, eenmaal gedurende het Verblijf, met inbegrip van all inclusive¹ bar. Met uitzondering van de maaltijden op 24, 25, 31 december en 1 januari. De klant kan dit voordeel niet opnieuw gebruiken als meerdere reizen elkaar onmiddellijk opvolgen of als hij zijn oorspronkelijke reis verlengt.

Prioriteitsboeking bij een specialiteiten restaurant: geldig voor Platinum Members. Voordeel voor alle Resorts met een specialiteiten Restaurant. Reserveren is mogelijk bij aankomst in het Resort. In geval van verlenging van het eerste verblijf in hetzelfde resort, wordt dit voordeel niet nogmaals geleverd.

Late check-out: geldig voor Platinum-Leden. Volgens beschikbaarheid, behoud van uw kamer tot 1 uur voor het vertrek bij alle Verblijven met Club Med®-transport heen en terug en tot 14 uur voor alle Verblijven zonder Club Med®-transport. Met uitzondering van het Resort La Plantation d'Albion Club Med.

Samsonite: -20% bij aankoop van 1 artikel en -30% vanaf 2 artikelen, op een selectie van producten. Aanbieding niet te combineren met een andere promotionele aanbieding van Samsonite. Levering in België, Nederland en Luxemburg. Deze aanbieding is geldig tot en met 31/12/2019, zolang de voorraad strekt.

Noukies: -15% op alle Noukie's en Archimède artikelen, exclusief SOS-items. Geldig in alle Noukie's winkels en op www.noukies.com. Dit aanbod is niet cumuleerbaar met andere kortingen.

L'Occitane: 10% korting in l'Occitane shops door het tonen van de Great Members card.

Partneraanbod Cheerz: Een small soft cover photo album (21x21cm) van 26 pagina's, beschikbaar via een eenmalige promotiecode die de klant kan gebruiken op de Cheerz-app of de website www.cheerz.com. Gratis levering in de volgende landen: Andorra, Oostenrijk, België, Tsjechië, Denemarken, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Italië, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Spanje, Zwitserland, Brazilië, Marokko, Hong Kong, Colombia, Turkije, Argentinië, Nieuw-Zeeland, de VS, Zuid-Afrika, Chili, China, VAE, Qatar, Thailand. De aanbieding is pas geldig als het Great Members lid een reis achter de rug heeft. De klant zal de aanbieding 10 dagen na zijn terugkomst ontvangen per e-mail. Dit aanbod is slechts beschikbaar als de klant aanvaard heeft om e-mails van Club Med® te ontvangen op een geldig e-mailadres. Alleen dit Cheerz-Voordeel is beschikbaar voor Platinum G.M®'s. Andere Voordelen van deze partner zijn uitgesloten.

Club Med® en zijn Programmapartners kunnen gedurende het lopende Programmajaar ook andere Voordelen aanbieden, waarover de Leden persoonlijk geïnformeerd worden via Club Med®-communicatie en de website www.clubmed.nl.

Artikel 6 – Wijziging van de Great Members-voorwaarden of opheffing van het Programma

Club Med® heeft het recht om op eender welk ogenblik de huidige Great Members-voorwaarden, met name de toekennings- en berekeningsmodaliteiten van Great Members-punten en de eerder opgesomde Voordelen of Voordelen uiteengezet in andere Club Med®-communicatie, te wijzigen of het Programma te schrappen. Club

¹ alles inbegrepen

Med® zal de Leden daar persoonlijk over informeren via alle communicatiekanalen en de website www.clubmed.nl.

Wijzigingen aan de Great Members-voorwaarden worden als door De Klant aanvaard beschouwd als hij geen schriftelijk bezwaar indient bij de Klantendienst op een manier die ontvangstbevestiging toelaat (aangetekende brief met ontvangstbevestiging, e-mail, etc.) binnen de dertig (30) dagen volgend op de kennisgeving over de wijziging of schrapping en voor die datum als De Klant nieuwe Great Members-punten verzamelt. De weigering om de gewijzigde Great Members-voorwaarden te aanvaarden leidt tot de uitsluiting uit het Programma van De Klant en de personen die eventueel onder hetzelfde G.M®-nummer ingeschreven zijn.

Artikel 7 – Great Members-loyaliteitskaart

Club Med® bezorgt Leden die de Status Silver, Gold en Platinum bereiken een persoonlijke Great Members-loyaliteitskaart (hierna “Great Members-kaart” genoemd). De kaart is geldig op naam en Club Med® of zijn Programmapartner kunnen vragen om de kaart te tonen, zodat de houder van de Voordelen kan genieten.

Aangezien de Great Members-kaart ook gebruikt kan worden door personen die onder hetzelfde G.M®-nummer ingeschreven zijn, wijzen Club Med® en zijn Programmapartners elke verantwoordelijkheid af in geval de Great Members-kaart door een derde gebruikt wordt.

In geval van verlies, diefstal of slijtage van de Great Members-kaart, informeert De Klant onmiddellijk de Klantendienst. De Great Members-kaart wordt niet vervangen. De Klant krijgt eventueel op basis van zijn nieuwe Status pas een nieuwe Great Members-kaart op het moment van de jaarlijkse Programma-update.

Artikel 8 – Persoonlijke gegevens

Op hun account hebben Leden toegang tot al hun gegevens in verband met het Programma, zoals het aantal verworven Great Member-punten en de gelegenheid waarbij ze verworven zijn, hun Status, de daarmee verbonden Voordelen en het aantal Great Member-punten dat ze nog moeten verwerven om een hogere Status te bereiken.

Alle persoonlijke gegevens in verband met het Programma die Club Med® in zijn informaticasysteem verzamelt en registreert, zijn bedoeld om het Programma ten voordele van De Klant en eventueel zijn gezin te beheren. Daartoe kan Club Med® die gegevens opslaan, verwerken en aan interne Club Med®-diensten overdragen. Club Med® treedt daarbij op voor meerdere afdelingen van de Club Med®-groep (waarmee het bedrijf Club Med SAS en zijn filialen bedoeld worden) en voor derden (zoals de Programmapartners), ook buiten de Europese Unie en in landen die niet beschikken over een beschermingsniveau dat evenwaardig is aan dat van de Europese Unie. Die derden krijgen alleen toegang tot de persoonlijke gegevens van de Leden als dat nodig is voor het beheer van het Programma of op instructie van de interne diensten van de Club Med®-groep als dat nodig is voor andere, bovenbedoelde noden. Dat gebeurt met strikte naleving van de wetten op het vlak van gegevensbeveiliging. Als een Lid zich verzet tegen het verzamelen, de registratie of de overdracht aan derden, met inbegrip van in het buitenland, van persoonlijke gegevens nodig voor het beheer van het Programma, dan is het onmogelijk voor Club Med® en zijn partners om de Programmavoordelen te verstrekken.

Elk Lid heeft het strikt persoonlijke recht om zijn gegevens om gewettigde redenen in te kijken, recht te zetten en te schrappen door een brief te sturen naar Club Med, Stadhouderskade 13, 1054 ES, Amsterdam, en een kopie van een identiteitsbewijs bij zijn schriftelijke aanvraag te voegen.

De gegevens kunnen ook gebruikt worden voor commerciële communicatie, met name per e-mail of sms, door de Club Med®-groep en zijn partners, als De Klant daar op voorhand mee heeft ingestemd. Elk Lid kan zich uitschrijven uit de commerciële communicatie van de Club Med®-groep en/of zijn partners door op de uitschrijflink te klikken, door de uitschrijfprocedure in de commerciële e-mails en sms'en te volgen of naar het eerder vermelde adres van de Klantendienst te schrijven. Als De Klant zich uitschrijft voor de commerciële communicatie kan dat tot gevolg hebben dat hij eventuele voordelen, die hij onder het Programma of van de Programmapartners zou kunnen krijgen, misloopt. Elk Lid heeft bovendien het recht om zich in te schrijven op bel-me-niet-meer.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

Club Med® kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die het gevolg is van of verband houdt met de Voordelen of Voordelen die de Programmapartners aanbieden of moeten aanbieden.

Club Med® kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die het gevolg is van wijzigingen aan deze Great Members-voorwaarden of de intrekking van het Programma.

In de hypothese dat Club Med® of een van zijn partners een Lid ten onrechte een Voordeel geweigerd zou hebben, mag dat Lid alleen de toekenning van het onterecht geweigerde Voordeel eisen als dat laatste daadwerkelijk beschikbaar is.

Als een Lid deze Great Members-voorwaarden misbruikt of niet naleeft, kan dat aanleiding geven tot uitsluiting van dat Lid uit het Programma. Club Med® heeft dan het recht om eventueel gepaste gerechtelijke stappen tegen dat Lid te ondernemen.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en rechterlijke bevoegdheid

Deze Great Members Voorwaarden worden beheerst door het Nederlandse recht.

Geschillen die ontstaan als gevolg van de toepassing of de wijziging van deze Great Members Voorwaarden of de schrapping van het Programma worden minnelijk opgelost. Indien geen overeenstemming wordt bereikt en onder voorbehoud van de wettelijke bepalingen wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Nederland.

Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van typefouten, correcties en wijzigingen.